

# Unsere Produkte und Preise im Überblick

Bremerhaven – Oktober 2019

# swb

**FÜR HEUTE.  
FÜR MORGEN.  
FÜR MICH.**

swb Strom						
Produkt	Produktbeschreibung	Verbrauchsspanne in kWh/Jahr	Preisstand; Preisgarantie	Erstlaufzeit; Kündigung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Ct./kWh brutto (netto)
swb Strom basis	Grund- und Ersatzversorgungstarif. Die gleichen Konditionen gelten für das Produkt swb Strom bau.	bis 100.000	1.2.2019; –	keine; 2 Wochen	9,23 (7,76)	25,97 (21,82)
swb Strom basis pur	Grund- und Ersatzversorgungstarif ohne Messstellenbetrieb (Zählerbetrieb). Folgende Grundpreise gelten für den Fall, dass Sie die Dienstleistungen zum Messstellenbetrieb direkt mit einem anderen Messstellenbetreiber vereinbart haben.	bis 100.000	1.2.2019; –	keine; 2 Wochen	8,02 (6,74)	25,97 (21,82)
swb Strom basis Schwachlast	Wenn Ihr Verbrauch überwiegend in den Nachtstunden anfällt. Hauptzeit (HT) 6.00–22.00 Uhr, Nebenzeit (NT) 22.00–6.00 Uhr. Die Verbrauchsmessung erfolgt über einen Zweitarifzähler. Einmalige Einbaukosten: 64,26 EUR brutto. Die gleichen Konditionen gelten für unser Produkt swb Strom bau schwachlast.	bis 100.000	1.2.2019; –	keine; 2 Wochen	15,78 (13,26)	25,97 (21,82) HT 22,03 (18,51) NT
swb Strom spar	Für kleinere Haushalte. Unter 1.000 kWh erfolgt die Abrechnung zu Preisen von swb Strom basis.	mind. 1.000 bis 3.000	1.2.2019; bis 31.1.2020	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	4,95 (4,16)	26,94 (22,64)
swb Strom extra	Passgenau für höhere Verbräuche. Mit kostenloser Beratung, Informationen und Services inklusive. Kurze Erstlaufzeit. Einfach online abschließen.	mind. 3.000 bis 10.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	8,56 (7,19)	25,50 (21,43)
swb Strom von hier	Echt bremisch – ohne Atom- und Kohlestrom. Aus klimaschonender Erzeugung in Bremen hergestellt.	bis 10.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	7,69 (6,46)	26,42 (22,20)
swb24 Strom	Günstiges Online-Produkt. Nur über das Internet erhältlich: <a href="http://www.swb24.de">www.swb24.de</a>	bis 10.000	1.2.2019; –	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	7,85 (6,60)	25,36 (21,31)
swb Strom proNatur	100% Ökostrom.	bis 10.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	9,09 (7,64)	26,45 (22,23)
swb thermo proNatur	Ökostrom-Produkt für den Betrieb von Wärmepumpen mit Strom aus 100% erneuerbaren Energien.	bis 10.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	7,33 (6,16)	22,24 (18,69)
swb Strom mit HausSchutz	Zum fairen Preis plus umfassende Schutzbriefleistungen für Ihr Zuhause.	bis 10.000	10.12.2018; bis 31.7.2020	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	14,18 (11,92)	25,76 (21,65)

**100%  
AUS  
BREMEN**

E-Mobilität					
Produkt	Produktbeschreibung	Verbrauchsspanne in kWh/Jahr	Preisstand	Erstlaufzeit; Kündigung	Festpreis in EUR/Monat brutto
swb Stromtankkarte	Mit der swb Stromtankkarte Ihr E-Auto überall bargeldlos tanken.	Flatrate: unbegrenzt Ökostrom tanken.	1.1.2018	1 Jahr; 1 Monat zum Vertragsende	12,50 EUR für swb-Stromkunden, 25 EUR für Nichtkunden.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## swb Erdgas

Produkt	Produktbeschreibung	Verbrauchs- spanne in kWh/Jahr	Preisstand; Preisgarantie	Erstlaufzeit; Kündigung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
swb Erdgas basis	Grund- und Ersatzversorgungsprodukt.	bis 150.000	1.2.2019; –	keine; 2 Wochen	8,26 (6,94)	6,82 (5,73)
swb Erdgas spar	Für den sparsamen Erdgasverbrauch. Unter 1.000 kWh erfolgt eine Abrechnung zu Preisen von swb Erdgas basis.	1.000 bis 14.000	1.2.2019; –	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	6,90 (5,80)	6,59 (5,54)
swb24 Erdgas	Unser günstiges Online-Produkt. Nur über das Internet erhältlich: <a href="http://www.swb24.de">www.swb24.de</a>	bis 150.000	1.2.2019; –	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	11,96 (10,05)	5,85 (4,92)
swb Erdgas plus	Für den höheren Energiebedarf.	bis 150.000	1.2.2019; –	bis 31.1.2020; bis 31.12.2019	11,40 (9,58)	6,21 (5,22)
swb Erdgas extra	Echte Flexibilität; kurze Bindungsfrist.	bis 150.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	10,90 (9,16)	6,27 (5,27)
swb Erdgas proNatur	Enthält einen Anteil von 10% Bio-Erdgas.	bis 150.000	1.2.2019; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	11,40 (9,58)	6,56 (5,51)
swb Erdgas garant	12 Monate Preisgarantie ab Belieferungsbeginn. Für mehr Planungssicherheit.	bis 150.000	1.1.2019; 12 Monate <sup>1)</sup>	12 Monate; 1 Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit	19,48 (16,37)	5,53 (4,65)

Die Abrechnung des gelieferten Erdgases erfolgt gemäß Preisangabenverordnung in Kilowattstunden (kWh). Die Umrechnung von Kubikmetern (m<sup>3</sup>) in kWh berücksichtigt die über die gesamte Abrechnungsperiode relevanten, monatlichen Abrechnungsbrennwert und die Gaszustandszahl. Grundlage für die Berechnung ist die DVGW-Richtlinie G 685, Gasabrechnung.

<sup>1)</sup> Gilt nur für die Erstlaufzeit des Vertrags.

## swb Wärme

Produkt	Produktbeschreibung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
swb Wärme basis	bis 30 kW Leistung 31 bis 80 kW Leistung 81 bis 500 kW Leistung ab 501 kW Leistung Leistungspreis pro kW und Jahr: 13,72 EUR (11,53 EUR netto).	7,82 (6,57) 15,61 (13,12) 23,42 (19,68) 39,01 (32,78)	8,51 (7,15)
swb WärmeService Brennwertkessel (BW)	Wärme Warmwasser	<sup>3)</sup> <sup>3)</sup>	9,16 (7,70) 8,24 (7,70) <sup>2)</sup>
swb WärmeService Niedertemperaturkessel (NT)	Wärme Warmwasser	<sup>3)</sup> <sup>3)</sup>	9,39 (7,89) 8,44 (7,89) <sup>2)</sup>
swb WärmeService Fern-/Nahwärme (FW/NW)	Wärme Warmwasser	<sup>3)</sup> <sup>3)</sup>	10,57 (8,88) 9,50 (8,88) <sup>2)</sup>

<sup>2)</sup> Die Wassererwärmung enthält den verminderten MwSt.-Satz in Höhe von 7%. | <sup>3)</sup> Die Grundpreise werden zwischen allen Nutzern des Versorgungsobjektes im vereinbarten Verhältnis aufgeteilt.

## swb Wasser

Produkt	Produktbeschreibung	Grundpreis in EUR/Monat brutto <sup>1)</sup> (netto)	Verbrauchspreis in EUR/m <sup>3</sup> brutto <sup>1)</sup> (netto)
swb Wasser basis	ein Zähler bis Größe Qn 6 (Q <sub>3</sub> = 10) <sup>2)</sup>	4,06 (3,79)	2,13 (1,99)
	jeder weitere Zähler in Größe Qn 1,5 (Q <sub>3</sub> = 1,5/2,5) <sup>3)</sup> Der Preis gilt bei bis zu sechs Zählern je Nutzungseinheit.	0,80 (0,75)	2,13 (1,99)
swb Wasser mobil (Standrohr)	bis zu 30 Tage – je Tag	2,74 (2,56)	2,13 (1,99)
	mindestens jedoch	32,83 (30,68)	2,13 (1,99)
	ab dem 31. Tag – je Tag	1,92 (1,79)	2,13 (1,99)
	ab dem 91. Tag – je Tag	1,09 (1,02)	2,13 (1,99)

<sup>1)</sup> Enthält den verminderten MwSt.-Satz in Höhe von 7%. | <sup>2)</sup> Neue Zählergröße gemäß EU-Richtlinie 2004/22/EG. | <sup>3)</sup> Je nach Hersteller.

## Entwässerung

Gebühr	Leistungsbeschreibung	Gebühr in EUR/m <sup>3</sup> (MwSt.-frei)
Abwassergebühr	Grundstückseigentümer, die nicht der getrennten Gebühr unterliegen – nicht pflichtveranlagt –, werden für die Inanspruchnahme der öffentlichen Abwasserentsorgung aus Schmutz- und Regenwasser mit der einheitlichen Abwassergebühr belastet, die mit Bindung an den Frischwasserverbrauch periodisch erhoben wird. Sie enthält Kostenanteile aus der Niederschlagswasser- wie aus der Schmutzwasserbeseitigung.	3,96
Schmutzwassergebühr	Die Schmutzwassergebühr kommt für Anwender in der getrennten Berechnung parallel zum Kostensatz für Niederschlagswasser zum Tragen. Sie berechnet sich nach dem angewandten Verfahren zur Berechnung der Kanalbenutzungsgebühr aus dem jeweiligen Bezug von Frischwasser. Der Verbrauch wird periodisch über die Frischwasseruhr festgestellt und mit einem Betrag pro Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) multipliziert.	3,05
Niederschlagswassergebühr	Die Niederschlagswassergebühr wird in Kombination mit der Schmutzwassergebühr erhoben, wenn das Grundstück der Pflichtveranlagung unterliegt oder der Eigentümer sich freiwillig für die getrennte Gebühr entscheidet. Bei der Gebührenermittlung werden alle versiegelten Flächen jedes Grundstücks erfasst und den Kosten aus der Niederschlagswasserbeseitigung gegenübergestellt. Die sich ergebende, jährliche Gebühr wird pro m <sup>2</sup> befestigter und an das Kanalsystem angeschlossener Fläche gegenüber dem Grundstückseigentümer geltend gemacht.	0,56 EUR/m <sup>2</sup>
Sammelgrubengebühr	Leerung der Schmutzwassersammelgrube. Nach § 8 Nr. 4 EGebOG.	3,96

Informationen zum Thema „Getrennte Kanalbenutzungsgebühr“ finden Sie unter [www.getrennte-kanalbenutzungsgebuehr.de](http://www.getrennte-kanalbenutzungsgebuehr.de). | Die Abrechnung der aufgeführten Gebühren übernimmt swb im Auftrag der Entsorgungsbetriebe Bremerhaven.

## Netzanschlüsse für Privat- und Geschäftskunden

Netzanschlüsse	swb Strom	swb Erdgas	swb Wärme	swb Wasser
Anschlussleistung	bis 50 kW	bis 350 kW	bis 15 kW	bis DN 50
Neuanschluss <sup>4)</sup> auf privatem Grund	1.325,66 EUR inklusive 15 m	1.178,10 EUR inklusive 15 m	4.254,25 EUR inklusive 15 m	1.476,60 EUR inklusive 15 m
Mehrlänge für Kabel- bzw. Rohre auf privatem Grund	über 15 m: 35,70 EUR/m	über 15 m: 33,32 EUR/m	über 15 m: 111,86 EUR/m	über 15 m: 29,96 EUR/m
Baukostenzuschuss- erhebung	54,44 EUR je kW bei Leistungsanforderungen über 30 kW (Niederspannung)	individuelle Berechnung	individuelle Berechnung	DN 25: 655,91 EUR DN 32: 888,10 EUR DN 50: 1.214,45 EUR
Verlegung, zum Beispiel bei Umbau	Anschlusskostenermittlung nach Aufwand			
Befristeter Anschluss	bis 100 kW 440,30 EUR ab Verteiler/Netzstation, 1.047,20 EUR ab Netzkabel			Anschlusskostenermittlung nach Aufwand
Inbetriebsetzung, Einbau eines Zählers	64,26 EUR	64,26 EUR bis Zählergröße G 25	64,26 EUR bis Zählergröße Qp 1,5	57,78 EUR bis Zählergröße Qn 10

<sup>4)</sup> Netz-Neuanlüsse: Sonderkosten können bei außergewöhnlichen Bodenverhältnissen entstehen. Alle Preise inklusive MwSt. in Höhe von 19 bzw. 7% (Wasser). Preise und Bedingungen der wesernetz Bremerhaven. Post- und Besucheradresse: HansasträÙe 17/19 | 27568 Bremerhaven | T 0471 477-1212 | info@wesernetz.de  
Netzauskunft: HansasträÙe 17/19 | 27568 Bremerhaven | T 0471 477-1344 | bremerhaven-netzauskunft@wesernetz.de

## Sonstige Leistungen

Dienstleistungen auf Kundenwunsch	Für die nachstehenden Dienstleistungen berechnet swb dem Kunden folgende Preise: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; nachträglich erstellte Rechnungskopie 6,64 EUR netto   <b>7,90 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Verbrauchs- und Zahlungsaufstellung 37,50 EUR netto   <b>44,63 EUR brutto</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; außerordentliche Zählerablesung auf Wunsch des Kunden 31,21 EUR netto   <b>37,14 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Abrechnung außerhalb des regelmäßigen Abrechnungsmodus (monatlich/vierteljährlich/halbjährlich) Gegebenenfalls zusätzlich der vorstehend genannten Ablesekosten je Abrechnung 12,50 EUR netto   <b>14,88 EUR brutto</b></li> </ul>
swb Ultimo Abrechnung	Stichtagsgenaue Abrechnung der Jahresverbrauchs-kosten zum Wunschtermin:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Selbstaulesung des Zählers (pro Vertrag) 4,75 EUR netto   <b>5,65 EUR brutto</b></li> <li>&gt; mit Ablese-Service (pro Vertrag) 10,80 EUR netto   <b>12,85 EUR brutto</b></li> </ul>
Wechsel der Messeinrichtung (§8 Abs. 2 StromGKV/GasGKV und §19 Abs. 2 AVBWasserV/AVBFernwärmeV)	Im Fall eines Zählerwechsels aufgrund einer Nach-prüfung der Messeinrichtung gelten folgende Preise:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Strom/Erdgas/Wärme 54,00 EUR netto   <b>64,26 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Wasser 54,00 EUR netto   <b>57,78 EUR brutto</b></li> </ul>
Zahlungsverzug (§17 Abs. 2 Strom GVV/GasGKV, §27 AVBWasserV/AVBFernwärmeV)	Für durch Zahlungsverzug entstehende Kosten berech-net swb dem Kunden die nachstehenden Beträge: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; schriftliche Mahnung fälliger Abschlags- oder Rechnungsbeträge 3,00 EUR netto   <b>3,00 EUR brutto</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wegekosten im Rahmen der Versorgungsunterbrechung 40,56 EUR netto   <b>40,56 EUR brutto.</b> Diese Beträge sind umsatzsteuerfrei.</li> </ul>
Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung (§19 StromGKV/GasGKV, §33 AVBWasserV/ AVBFernwärmeV)	Über den Termin einer Versorgungsunterbrechung informiert swb den Kunden drei Werktage vor deren Beginn. Für die hierfür entstehenden Kosten stellt swb dem Kunden folgenden Betrag in Rechnung. <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 15,71 EUR netto   <b>15,71 EUR brutto</b></li> </ul> Für die Unterbrechung (bzw. Einstellung) und Wie-deraufnahme der Versorgung nach Maßgabe der	oben genannten Vorschriften hat der Kunde folgende Kosten zu tragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 78,32 EUR netto   <b>85,76 EUR brutto</b></li> </ul> Die Kosten für die Versorgungsunterbrechung (bzw. -einstellung) sind umsatzsteuerfrei. Der angegebene Bruttobetrag enthält daher lediglich Umsatzsteuer auf die Kosten für die Wiederaufnahme der Versor-gung, d. h. auf 50 Prozent des Nettobetrags.

## Netzkundenservice und Störungsbehebung Ihres örtlichen Netzbetreibers wesernetz Bremerhaven GmbH<sup>9)</sup>

Netzkundenservice Zählerablesung, -wechsel und Hausanschlüsse	Mo.–Do. von 8.00–16.00 Uhr, Fr. von 8.00–14.00 Uhr	T 0471 477–1212
Strom	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1010
Erdgas	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1020
Wasser	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1030
Fernwärme	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1040

<sup>9)</sup> Zur Sicherstellung der umgehenden Behebung akuter Störungen werden die bei der Störungsstelle eingehenden Anrufe für einen Zeitraum von höchstens 24 Stunden aufgezichnet.

## So erreichen Sie uns in Bremerhaven

 <b>Persönlich</b> in unseren swb-Kundencentern Mo.–Fr. von 9.00–18.00 Uhr <b>swb-Kundencenter</b> Bürgermeister-Smidt-Straße 49	 <b>Schriftlich per Post</b> <b>swb Vertrieb Bremen GmbH</b> Kundenservice Postfach 10 78 03, 28078 Bremen	 <b>swb Online-Services nutzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Online-Rechnung einsehen, drucken</li> <li>&gt; Zählerstand melden</li> <li>&gt; Abschläge anpassen</li> <li>&gt; Bankverbindung ändern</li> <li>&gt; Umzug melden</li> <li>&gt; Dokumentencenter</li> <li>&gt; Termin im Kundencenter vereinbaren</li> <li>&gt; Kontakt</li> </ul>
 <b>Telefonisch</b> über unser Servicecenter (Energie) T 0471 477–1111 Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr  über unsere Infoline (Telekommunikation) T 0800 887–6000 Mo.–Fr. von 7.00–20.00 Uhr, Sa. von 8.00–16.00 Uhr	 über unsere <b>Homepage</b> <a href="http://www.swb.de">www.swb.de</a>  <b>Kontaktformular</b> unter <a href="http://www.swb.de/kontakt">www.swb.de/kontakt</a>  <b>Termin ohne Wartezeit</b> unter <a href="http://www.swb.de/termin">www.swb.de/termin</a>	 entweder per <b>swb Service-App</b> unter <a href="http://www.swb.de/service-app">www.swb.de/service-app</a>
 <b>Technische Serviceline Telekommunikation</b> (bei Störungen 24 Stunden tgl. für Sie erreichbar) T 0800 102–7000	 <b>Per WhatsApp (Energie)</b> für Zählerstände, Umzug, Fragen etc. T 0151 19 53 59 01 (Bitte immer Ihre Kundennummer mitsenden.)	 oder im <b>Online-Portal</b> unter <a href="http://www.swb.de/mein-sw">www.swb.de/mein-sw</a>
 <b>Schriftlich über Telefax</b> F 0471 477–2321	<b>Erleben Sie swb von einer anderen Seite</b>    	