

swb erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Ihre monatliche Telekommunikations-Rechnung listet das Entgelt für jeden Telefonanschluss getrennt auf und stellt Verbindungskosten im Detail dar. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über die Zusammensetzung Ihres am Ende der Abrechnung vermerkten Rechnungsbetrags.

Die Bestandteile Ihrer Telekommunikations-Rechnung

1 Kunden- und Rechnungsnummer

Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.

Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.

2 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum

Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.

Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.

3 Monatliches Entgelt (DSL 16 premium)

Das monatliche Entgelt wird für jeden Telefonanschluss getrennt berechnet. Ein zweiter Telefonanschluss oder eine Mobilfunkkarte erhält eine eigene Rechnungsposition (Beispiel siehe Seite 1 Punkt 8)

Folgende Angaben werden zusätzlich zum monatlichen Entgelt aufgeführt:

Abrechnungszeitraum

- Zusatzprodukte und Optionen mit monatlichen Entgelt
- Monatliche Gutschriften z.B. Kombinationsvorteil/Aktionsrabatte, Inklusiv Option.
- Nettobetrag: Alle Beträge haben vier Nachkommastellen (Beispiel 29,3697 €)
Neben dem Nettobetrag steht der Mehrwertsteuersatz (19%), der am Ende der Rechnung (siehe Seite 2, Position 12) auf die Netto-Rechnungssumme hinzugerechnet wird.

Hinweis: Bei einem Tarifwechsel oder Umzug berechnen wir Ihnen zwei Zeiträume: den Zeitraum vor dem Umzug/Tarifwechsel und den Zeitraum nach dem Umzug/Tarifwechsel

4 Verbindungskosten (DSL 16 premium)

- Die Verbindungskosten werden pro Rufnummer unabhängig von der Grundgebühr berechnet
- Jede zum Anschluss gehörende Nummer wird mit den jeweiligen Umsätzen aufgeführt
- Angaben wird die Rufnummer, für die die jeweiligen Verbindungen berechnet werden
- Die Art der Verbindungen z.B. Gespräche ins Festnetz oder ins Mobilfunknetz


5 Gebühren für Servicenummern von anderen Anbietern

Hier führen wir die Servicernummern anderer Anbieter auf.

Bei Fragen oder Unklarheiten zu diesen Verbindungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Diensteanbieter. Die Kontaktdaten finden Sie immer unterhalb der ausgewiesenen Nummer. **Wichtig:** Bei Anfragen geben Sie bitte die Prod.-Nr. an.

6 Summe Grundgebühr und Verbindungskosten (DSL 16 premium)

Bei der Summe (Position 6) werden die monatlichen Grundgebühren und die Verbindungskosten für den Anschluss summiert (Gesamtkosten des Anschlusses).



Ihre Rechnung

EWE TEL GmbH | Postfach 28 61 68 | 28361 Bremen

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 123
23456 Musterstadt

EWE TEL GmbH
Postfach 28 61 68 | 28361 Bremen
Tel. 0800 887-6000 | Fax 0421 8000-1999
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr
@ kundenservice@tk.swb-gruppe.de | www.swb-gruppe.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 102-7000
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 2345678901	Rechnungsnummer: 3210987654
Rechnungsmonat: Juli 2017	Rechnungsdatum: 08.08.2017

Pos.	Leistung	Anzahl Volumen Zeit	USt.	Nettogesamtpreis
Konto Nr.: 2345678901				
1	DSL 16 premium Produkt-ID: 12345678 Stammrufnummer: (0444) 2345678			
1.1	DSL 16 premium	01.07. - 31.07.2017	19 %	29,3697 €
1.2	Mobil-Flat Community	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
1.3	Nachlass Vertrag Einfach Mobil	01.07. - 31.07.2017	19 %	-2,5210 €
Nutzer: (0444) 2345678				
1.4	Festnetz-Flat	71 x 03:07:00	19 %	0,0000 €
1.5	Mobilfunk	12 x 00:19:00	19 %	3,1768 €
Summe DSL 16 premium				30,0255 €
Konto Nr.: 2222222222				
2	Mobil L Produkt-ID: 12345678 Stammrufnummer: (01555) 9876543			
2.1	5 Euro Aktionsrabatt	01.07. - 31.07.2017	19 %	-4,2017 €
2.2	Alle Netze Flat	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
2.3	Daten 2 GB	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
2.4	Kombinationsvorteil	01.07. - 31.07.2017	19 %	-4,2020 €
2.5	Mailbox	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
2.6	Mobil L	01.07. - 31.07.2017	19 %	29,3697 €
2.7	Reise Vorteil Daten	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
2.8	SMS Flatrate	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
2.9	Taktung 60/60	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
Nutzer: (01555) 9876543				
2.10	Alle Netze Flat	39 x 03:02:00	19 %	0,0000 €
2.11	Daten	1 GB	19 %	0,0000 €
2.12	SMS Flatrate	11 x	19 %	0,0000 €
Summe Mobil L				20,9660 €

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschlager
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00
BIC: OLDB DE 33 XXX

Seite: 1

7 Zusätzliche Gebühren oder Gutschriften

Hier werden anfallende Kosten für weitere Anschlüsse, zusätzliche Leistungen oder Gutschriften aufgeführt und summiert (ohne Abbildung)

8 Monatliches Entgelt (Mobilfunk)

Haben Sie weitere Anschlüsse – z.B. einen Mobilfunkvertrag wird dieser separat berechnet.

Folgende Positionen werden hier berechnet:

- Monatliche Grundgebühren für den Anschluss
- Inklusiv Optionen
- Monatliche Gebühr für Zusatzoptionen

9 Verbindungskosten II (Mobilfunk)

Hier werden alle Einzelpositionen der Verbindungen für den zweiten Anschluss berechnet.

- Die Verbindungskosten werden unabhängig von der Grundgebühr berechnet
- Die Art der Verbindung z.B. Gespräche ins Festnetz oder ins Mobilfunknetz
- Jede Position wird in Anzahl sowie Volumen (z.B. Internet) oder Zeit (Telefonie) angegeben

10 Summe Grundgebühr und Verbindungskosten II (für Anschluss 2)

Bei der Summe (Position 10) werden die monatlichen Grundgebühren und die Verbindungskosten für den Anschluss summiert (Gesamtkosten des Anschlusses).

swb erklärt: die Telekommunikationsrechnung

11 Zusammenstellung

Die Gesamtkosten der einzelnen Anschlüsse (Festnetz/Mobilfunk) werden zum Nettobetrag addiert:

- Summe Anschluss 1 – siehe Punkt 6
- Summe zusätzliche Leistungen oder Gutschriften – siehe Punkt 7 (ohne Abbildung)
- Summe Anschluss 2 – siehe Punkt 10

12 Zusammenstellung – Umsatzsteuer EWE TEL GmbH und andere Anbieter.

Hier berechnen wir die Umsatzsteuer (19%) für unsere Forderungen und anderer Anbieter.

13 Rechnungsbetrag

Rechnungsbetrag mit einer Forderung (ohne Abbildung)

Auf die Nettosumme (Ergebnis von Punkt 11) wird nun die Mehrwertsteuer berechnet. Ergebnis ist der Rechnungsbetrag (Brutto).

Rechnungsbetrag mit einem Guthaben

Wenn Sie in der Rechnung eine Gutschrift haben, die größer ist als die berechnete Forderung, weist der Rechnungsbetrag ein Guthaben aus.

Der Rechnungsbetrag hat ein negatives Vorzeichen, wenn der Zahlungsbetrag ein Guthaben zu Ihren Gunsten ist.

14 Zahlungsvermerk

Zahlungsvermerk zur Überweisung (ohne Abbildung)

Unter dem Rechnungsbetrag finden Sie den Überweisungsvermerk und den Fälligkeitstermin

Zahlungsvermerk mit SEPA Mandat zur Abbuchung (Punkt 14)

Unter den Rechnungsbetrag finden Sie den Abbuchungsvermerk zum SEPA Mandant und den Abbuchungstermin.

Zahlungsvermerk bei einem Guthaben

Ein Guthaben zu Ihren Gunsten erkennen Sie an dem „negativen Vorzeichen“ bei dem Rechnungsbetrag. Das Guthaben wird auf Ihrem internen Kundenkonto gebucht.

Ihr Guthaben verrechnen wir automatisch mit der Abbuchung der nächsten Rechnung. Das Guthaben wird nicht erneut auf der Rechnung aufgeführt.

Kundennummer: **2345678901** Rechnungsnummer: **3210987654** Rechnungsdatum: **08.08.2017**

Pos.	Leistung	Anzahl Volumen Zeit	USt.	Nettogesamtpreis
	Nettobetrag			50,99 €
	Umsatzsteuer EWE TEL GmbH		19 % auf 50,99 €	9,69 €
	Rechnungsbetrag			60,68 €

Den Betrag von 60,68 € ziehen wir mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat 234567890123 zur Gläubiger-Identifikationsnummer DE32ZZY00000123456 vom Konto IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX007 bei der Musterbank Musterstadt zum 16.08.2017 ein.

Hinweis: Bestehende Guthaben werden mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

Vielen Dank, dass Sie unsere Serviceleistungen genutzt haben.

Freundliche Grüße

Ihr swb-Team



Blitzschneller Geräteschutz bei Gewitter

Wenn draußen ein Gewitter tobt, kann es an Ihren Endgeräten (z.B. Router und Telefon) zu Überspannungsschäden kommen. Sichern Sie Ihre Geräte einfach und effektiv:

- Trennen Sie die Stromstecker Ihrer Endgeräte vom Netz
- Ziehen Sie die Telefonstecker aus der Telefondose
- Entfernen Sie die Kabelanschlusststecker aus der Kabelfernsehdose
- Nach dem Gewitter: Endgeräte wieder einstecken und weiter surfen und telefonieren
- Ggf. überprüfen, ob die Hausratsversicherung mögliche Gewitterschäden abdeckt

Mehr Infos auf: <https://www.swb-gruppe.de/privatkunden/bremen/service/blitzschutz.php>

Die Forderung wird mit Zugang der Rechnung fällig. Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Einwendungen sind innerhalb von acht Wochen nach Rechnungszugang schriftlich (nicht elektronisch) bei EWE TEL GmbH zu erheben. Erheben Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Rechnung als genehmigt. Gesetzliche Ansprüche bleiben bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf unberührt. Wenn Sie die Rechnung lediglich beanstanden, entbindet Sie das nicht von der Zahlungspflicht (Näheres hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschläger
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00
BIC: OLBO DE 33 XXX

Seite: 2

swb erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Der Einzelverbindungsbeleg listet, sofern er von Ihnen beauftragt wurde, sämtliche Telefonverbindungen im Detail auf. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über Zeitraum und Kosten Ihrer Telefonverbindungen.

Die Bestandteile Ihres Einzelverbindungsbelegs

15 Kunden- und Rechnungsnummer

Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.

Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.

16 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum

Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.

Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.

17 Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Hier werden die einzelnen Verbindungen mit Anrufdatum, Uhrzeit, Gesprächsdauer (hh:mm:ss), Zielrufnummer, Tarif und Kosten aufgelistet.

18 Summe der Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Bei der Summe (Position 19) werden die kostenpflichtigen monatlichen Verbindungskosten für den Anschluss summiert

Ihr Einzelverbindungsbeleg

EWE TEL GmbH | Postfach 28 61 68 | 28361 Bremen

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 123
23456 Musterstadt

swb

EWE TEL GmbH
Postfach 28 61 68 | 28361 Bremen
Tel. 0800 887-6000 | Fax 0421 8000-1999
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr

@ kundenservice@tk.swb-gruppe.de | www.swb-gruppe.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 102-7000
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 2345678901	Rechnungsnummer: 3210987654
Rechnungsmonat: Juli 2017	Rechnungsdatum: 08.08.2017

Datum	Uhrzeit	Verbrauch	Zielrufnummer	Tarif	Netto
-------	---------	-----------	---------------	-------	-------

Nutzer: (0444) 2345678
DSL 16 premium
Sprache

10.07.	10:30:44	00:03:29	0150 24567890	Mobilfunk	0,6688
14.07.	08:49:45	00:00:52	0172 67890123	Mobilfunk	0,1672
14.07.	10:09:36	00:00:50	0172 65432109	Mobilfunk	0,1672
17.07.	12:54:38	00:01:48	0177 6789012	Mobilfunk	0,3344
18.07.	14:37:48	00:02:55	0172 8901234	Mobilfunk	0,5016
21.07.	08:58:30	00:00:54	0163 4321012	Mobilfunk	0,1672
24.07.	10:12:35	00:01:00	0163 4321012	Mobilfunk	0,1672
26.07.	16:16:54	00:00:17	0172 23456789	Mobilfunk	0,1672
31.07.	08:49:29	00:00:04	0177 6789012	Mobilfunk	0,1672
31.07.	08:51:01	00:00:07	0170 3030303	Mobilfunk	0,1672
31.07.	10:53:07	00:01:55	0172 41424344	Mobilfunk	0,3344
31.07.	15:15:52	00:00:13	0170 3030404	Mobilfunk	0,1672
Zwischensumme					3,1768

Summe Einzelverbindungen in Euro **3,1768**

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschläger
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00
BIC: OLBO DE H2 XXX

Seite: 1

swb