

für swb Geschäftskunden

Mit den swb Servicedienstleistungen unterstützen wir Sie gerne im Rahmen unseres Produkt- und Leistungsportfolios bei Einrichtung und Wartung Ihrer TK- und IT-Netze und Ihrer TK-Anlagen. Je nach Anforderung setzen wir unsere kompetenten Mitarbeiter mit einem auf Ihren Bedarf optimierten Profil ein. Nach Möglichkeit erstellen wir vorab ein Angebot inklusive Benennung des Qualifikationsprofils unserer Mitarbeiter. Bitte beachten Sie, dass im Vorfeld nicht alle Eventualitäten in Gänze betrachtet werden können.

Regel-Stundensätze (Montag – Freitag, 8.00 – 18.00 Uhr)

Bezeichnung	Tätigkeitsspektrum	Preis / Stunde
Monteur	Service-Tätigkeiten an Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten <ul style="list-style-type: none"> Montage und Demontage von passiven Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten Installation von passiven Leitungsnetzen 	65,00 €
Servicetechniker	Service-Tätigkeiten an kleineren TK-Systemen <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung und Konfiguration Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten Durchführung einfacher Konfigurationstätigkeiten bei TK-Systemen 	75,00 €
Systemtechniker Office-TK-Anlagen	Service-Tätigkeiten an mittleren TK-Systemen <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung und Konfiguration Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows Einweisung in die kundenspezifische Bedienung Telefonischer User-Support 	99,00 €
Systemtechniker Enterprise-TK-Anlagen	Service-Tätigkeiten an großen TK-Systemen <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung und Konfiguration des Systems und der kundenspezifischen Leistungsmerkmale unter normaler und komplexen Kundenvorgabe Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows Einweisung in die kundenspezifische Bedienung Telefonischer User-Support 	140,00 €
Systemspezialist/Konfigurator	Service-Tätigkeiten an mittleren TK-Systemen <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung und Konfiguration inklusive Sonderlösungen Einrichtung und Konfiguration von Applikationen wie zum Beispiel CTI oder UMS Einrichtung und Konfiguration von Call Center Applikationen (Call Flows) 	164,00 €
Planer/Systemdesigner/Consulter	Evaluierungs- und Planungstätigkeiten im Beratungsumfeld <ul style="list-style-type: none"> Planung und Design von komplexeren Systemumgebungen Planung und Design von komplexen Rufnummernkonzepten Planung und Design von ACD-Lösungen und Call Flows Evaluierung und Definition von Redundanzkonzepten und Ausfalllösungen Moderation und Leitung von Workshops zur Evaluierung und Definition von Anforderungen und Umsetzungskonzepten Kundenberatung zur Optimierung der Kundeninfrastruktur im Rahmen der Einführung neuer TK- und LAN-Konzepte Erstellung technischer Konzepte zur Umsetzung durch technisches Personal 	186,00 €
Netzwerktechniker	Service-Tätigkeiten an Netzwerken <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung und Konfiguration aktiver Netzwerktechnik im LAN wie z.B. Router, Switche und WLAN-Technik Begleitung des Betriebs aktiver Netzwerktechnik 	99,00 €
Netzwerkspezialist	Service- und Consulting-Tätigkeiten an Netzwerken <ul style="list-style-type: none"> Beratung und Umsetzung von Firewall-Regeln Durchführung und Auswertung von Netzwerkmessungen Detailliertes Trouble Shooting inklusive Protokollanalyse Einrichtung, Konfiguration und Pflege komplexer Security-Systeme wie z.B. SSL-, IPSec- und VPN-Lösungen 	140,00 €

PL_GK_Servicedienstleistungen_s_04_090818

Stand: 09/18

für swb Geschäftskunden

Aufschläge für Arbeiten außerhalb der Regelzeit

Wochentag	Zeitraum	Aufschlag
Montag – Freitag	18.00 – 08.00 Uhr	+25 %
Samstag	08.00 – 18.00 Uhr	+25 %
Samstag	18.00 – 08.00 Uhr	+50 %
Sonntag	08.00 – 18.00 Uhr	+100 %
Sonntag	18.00 – 08.00 Uhr	+150 %
Anfahrt		Preis
Anfahrtpauschale bis 60 km		30,00 €
Anfahrtpauschale ab 61 km		0,40 € / km

Die Länge der Anfahrtsstrecke wird auf Basis der Routenplanung Google Maps bestimmt. Die Abrechnung der Arbeiten erfolgt in Arbeitseinheiten (AE). Eine AE hat eine Länge von 15 Minuten Somit entsprechen vier AE einer Arbeitsstunde.

Preise Sonderportierung (Schaltung zu besonderen Zeiten)

Für jede beauftragte Sonderportierung werden 115,00 € berechnet. Folgende Sonderportierungen können beauftragt werden; die Sonderportierung „6“ steht dabei ausschließlich in der Region Süd zur Verfügung.

Sonderportierung	Zeitraum
"3"	dienstags, 21.00 – 22.00 Uhr
"4"	freitags, 17.00 – 18.00 Uhr
"5"	samstags, 10.00 – 12.00 Uhr
"6"	mittwochs, 05.00 – 07.00 Uhr

Preise Dienstleistungen und Zubehör Festverbindungen

Bezeichnung	Tätigkeitsspektrum	Preis
LWL-Inhousepaket GK FV individuell	Individuelle Leistung, z.B. bestehend aus <ul style="list-style-type: none"> Herstellung von Mauerdurchbruch oder Mauerdurchbrüchen Optionale Herstellung einer oder mehrerer Brandschottungen Verlegung LWL-Kabel auf vorhandenem und/oder neuem Kabelweg Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt) Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder, optional Brandschott) An- und Abfahrt bis 60km 	Auf Anfrage
LWL-Inhousepaket GK FV Large	Pauschal abgerechnetes Paket bestehend aus <ul style="list-style-type: none"> Verlegung LWL-Kabel auf vorhandenem, barrierefreiem Kabelweg (max. 100 Meter Länge; exklusive Mauerdurchbrüche und Herstellung von Brandschottungen) Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt) Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder) An- und Abfahrt bis 60km 	1.399,00 €
LWL-Inhousepaket GK FV Small	Pauschal abgerechnetes Paket bestehend aus <ul style="list-style-type: none"> Versand LWL-Kabel zur Selbstverlegung durch Kunde Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt) Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder) An- und Abfahrt bis 60km 	899,00 €
Kupfer-Inhousepaket GK FV individuell	Individuelle Leistung, z.B. bestehend aus <ul style="list-style-type: none"> Herstellung von Mauerdurchbruch oder Mauerdurchbrüchen Verlegung Kupfer-Kabel auf vorhandenem und/oder neuem Kabelweg Optionale Herstellung einer oder mehrerer Brandschottungen Verdrahtung Kupfer-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt) Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion Material (Kupferkabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder, optional Brandschott) An- und Abfahrt bis 60km 	Auf Anfrage

Alle Angaben in Euro zzgl. 19% USt. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Stand: 09. August 2018