



Kommunikationstechnologie  
für Ihr Unternehmen:  
**swb *Standortnetzungen***



**swb**

„Jetzt sind unsere 13 Baustoff-Märkte optimal vernetzt: über Festnetz-Verbindungen inklusive Flats und über ein leistungsstarkes, sicheres Firmen-Netzwerk. Zwei Standorte arbeiten sogar mit eigenen Glasfaser-Internetzugängen, die einfach an die neue Infrastruktur angebinden wurden. Hinzu kommt hervorragender Service – und deshalb bauen wir auf diesen Anbieter!“

*Philipp Leymann*  
Geschäftsführer Leymann Baustoffe



Eine Auswahl unserer zufriedenen Geschäftskunden:



\*) Ergebnis der von der EWE TEL GmbH durchgeführten Befragung im Sommer 2010:  
Die befragten Kunden bewerteten ihren bisherigen Anbieter mit einer Gesamtzufriedenheitsschulnote von 2,19.

## Leistung durch Nähe: swb Telekommunikation für Geschäftskunden

Unter dem Markendach swb ist die EWE TEL GmbH Ihr starker Komplettanbieter für Telekommunikations- und IT-Services in Bremen und Bremerhaven. Aus einer Hand bieten wir Ihnen ein vollständiges, hochmodernes und leistungsstarkes Portfolio in den Bereichen Festnetz/Internet, Mobilfunk, TK-Anlagen, Standortvernetzungen und IT-Dienste.

Immer am Puls aktueller technologischer Entwicklungen, kennen wir dabei die Regionen mit ihrer jeweiligen Geschäftswelt und legen viel Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Kunden. Durch fundiertes Fachwissen

und persönliche Erfahrungen können wir unsere Leistungen jederzeit genau auf die individuellen Anforderungen abstimmen. Das überzeugt: Rund 96.000 zufriedene Geschäftskunden betreuen wir inzwischen gemeinsam mit der Marke EWE (Weser-Ems, Weser-Elbe, Ostwestfalen-Lippe und Brandenburg) sowie der Marke osnatel (Osnabrück und Kreis Steinfurt). Darüber hinaus hält die EWE TEL GmbH 100-Prozent-Beteiligungen an den Tochtergesellschaften BCC (Braunschweig), BREKOM (Bremen) und Telta (Eberswalde). Die EWE TEL GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen des Multi-Service-Unternehmens EWE AG.



### EWE TEL GmbH - Zahlen und Fakten\*

Gründungsjahr:	1996
Mitarbeiter:	ca. 1.400
Umsatz 2010	451,9 Mio. Euro
Kunden:	über 96.000 Geschäftskunden (insgesamt 640.000 Kunden)
Markenstruktur:	EWE TEL GmbH mit der Konzernmarke EWE, dem Markendach swb sowie der Marke osnatel

(\*Stand: Jahresabschluss 2010)

### Unsere Wettbewerbsvorteile

- > Alles aus einer Hand: umfassendes Portfolio in den Bereichen Telekommunikation und IT
- > Leistungsstarke Profi-Produkte und individuelle Business-Lösungen
- > Bundesweite Lösungen für Unternehmen mit Standorten in ganz Deutschland
- > Modernste technische Infrastruktur, auch in ländlichen Regionen
- > Persönliche, engagierte und kompetente Ansprechpartner mit Bezug zur Region
- > Schneller und sachkundiger technischer Support für alle Produkte und Lösungen



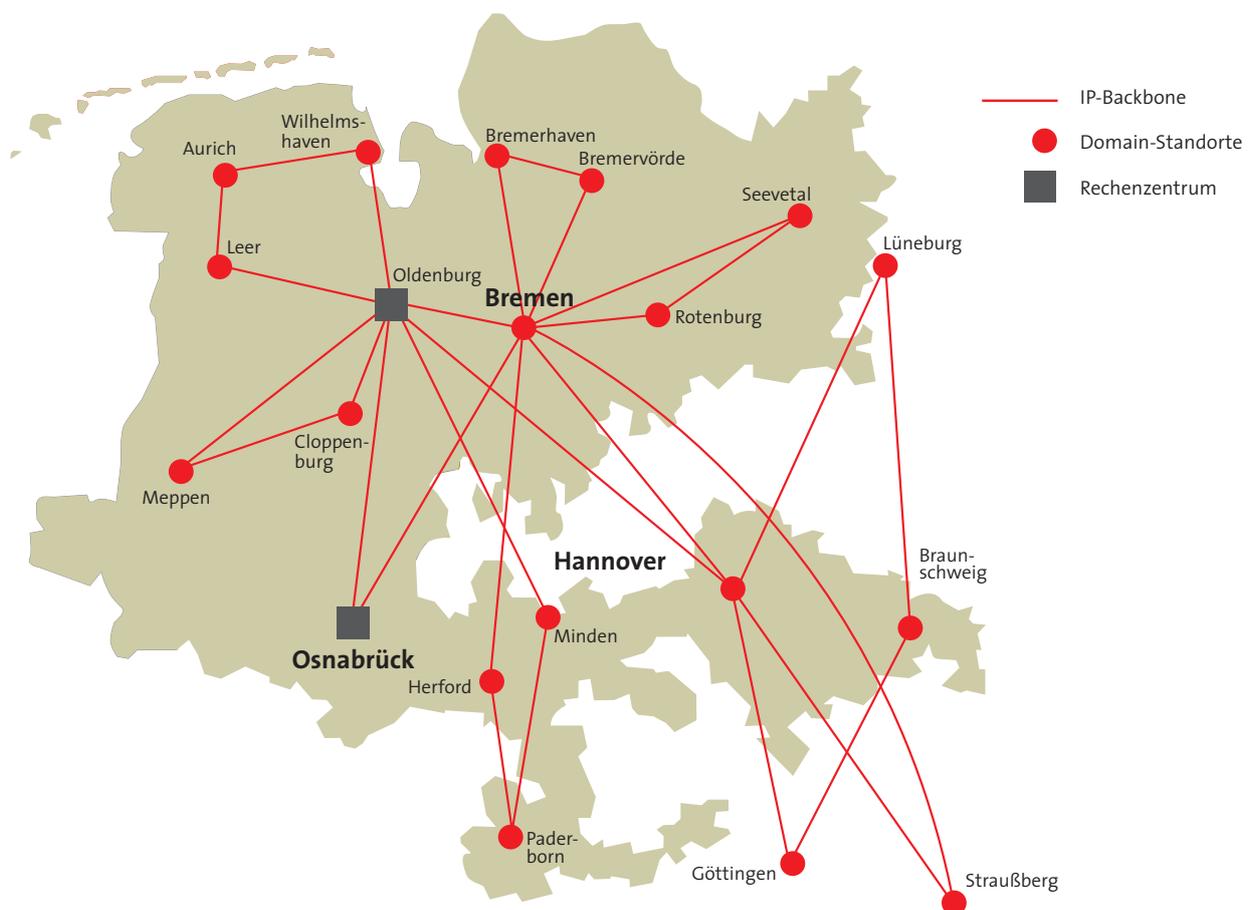
## Schnell, sicher, individuell: Ihre professionelle Standortvernetzung

In der modernen Arbeitswelt werden Effizienz, Schnelligkeit, Flexibilität und Dezentralisierung für Ihren Geschäftserfolg immer maßgeblicher. Dadurch eröffnet sich für Sie im Bereich des standortübergreifenden Datenverkehrs ein großes Optimierungspotenzial: Der zügige, zielgerichtete und zuverlässige Austausch großer Datenmengen zwischen Filialen, Geschäftspartnern, Außendienst-Mitarbeitern, Home Offices und anderen Teilnehmern ist dabei erst der Beginn einer rasanten Entwicklung, die swb für Sie permanent mitgestaltet.

Mit swb wissen Sie daher einen leistungsfähigen Partner an Ihrer Seite, der nicht nur dafür sorgt, dass Sie den Anschluss halten. Vielmehr bietet Ihnen swb die Chance, ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen dauerhaft von überzeugenden Innovationen aus dem Sektor der Standortvernetzungen zu profitieren.

Mit swb **Leased Lines**, swb **vpN** und swb **Multi Connect** bietet Ihnen swb hierzu gleich drei hochprofessionelle, passgenaue und zuverlässige Lösungen – von der Punkt-zu-Punkt-Festverbindung bis hin zum virtuellen Firmennetzwerk, in das sich viele unterschiedliche Teilnehmer flexibel einbinden lassen. Zugleich genießen Sie die beruhigende Sicherheit bewährter Backup-Systeme, Sie profitieren vom umfangreichen Dienstleistungsangebot unserer Rechenzentren, und nicht zuletzt verfügt die EWE AG über ein eigenes Datennetz (siehe Grafik): Das bedeutet für Sie hohe Betriebssicherheit durch unseren schnellen, direkten Zugriff auf alle Funktionalitäten.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die Leistungen und Vorteile der unterschiedlichen Lösungen sowie Anwendungsbeispiele aus der Praxis vor.





## Punkt-zu-Punkt-Festverbindungen: swb *Leased Lines*

Sie haben jeden Tag mit sensiblen Daten zu tun und suchen nach einer Möglichkeit, vertrauliche Informationen auf hohem Sicherheitsniveau zu übermitteln und auszutauschen? Dann sind swb *Leased Lines* für Sie die richtige Wahl!

swb *Leased Lines* sind zuverlässige digitale Standleitungen zwischen von Ihnen definierten Anschlüssen. Die Einrichtung geschlossener Nutzergruppen und die vollständige Entkopplung vom Internet garantieren Ihnen dabei ein äußerst hohes Maß an Sicherheit. Zudem gestatten Ihnen skalierbare Bandbreiten eine genaue Abstimmung auf Ihren jeweiligen Bedarf, so dass zusammen mit der sehr hohen Verfügbarkeit auch die Übermittlung sehr großer Datenmengen jederzeit möglich ist. Und noch ein besonderes Extra: All dies erhalten Sie bei swb auch auf Basis des zukunftssträchtigen Layer2-Ethernets.

### Anwendungsbeispiel

Eine Genossenschaft plant die Vernetzung ihrer 18 Standorte, um große Datenmengen schnell und sicher austauschen zu können. Dabei soll auch eine transparente Kostenstruktur gewährleistet sein. Die passende Lösung realisiert swb mit swb *Leased Lines*: eine Vernetzung nach hohen Sicherheitsstandards, mit optimaler Verfügbarkeit und hohen Transfergeschwindigkeiten. Der einheitliche technische Standard an allen Standorten schafft zudem die Voraussetzung für die firmeninterne Vergleichbarkeit der Kosten.

### swb *Leased Lines*: Ihre Vorteile im Überblick

- > Zuverlässige digitale Standleitungen mit skalierbaren Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s
- > Maximale Sicherheit vor äußeren Angriffen
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99 %
- > Optimale technische Qualität und hohe geographische Verfügbarkeit
- > Zukunfts- und ausbaufähig durch Layer2-Ethernet-Protokolle und verschiedene Schnittstellen
- > Optional bei Ethernet-Standleitungen: Datenpriorisierung über Quality of Service
- > Flexible Anpassungen bei Änderung Ihrer Anforderungen
- > Hochwertiges Endgerät inklusive Konfiguration und Vor-Ort-Installation
- > Keine Zusatzinvestitionen und keine Bindung von Mitarbeiter-Ressourcen

## Standortvernetzungen für jeden Bedarf: swb **vpN**

Ganz gleich, ob Sie schnelle Zugänge zum zentralen Firmennetz von mehreren Home Offices oder Produktionsstandorten aus benötigen, ob Sie über ein Extranet für einen reibungslosen Datenaustausch mit Ihren externen Partnern sorgen möchten, ob Sie die sichere Vernetzung mehrerer Filialen anstreben – oder alles gleichzeitig: Für jeden Ihrer Ansprüche bietet swb Ihnen mit swb **vpN** leistungsstarke Anbindungen auf sehr hohem Sicherheitsniveau.

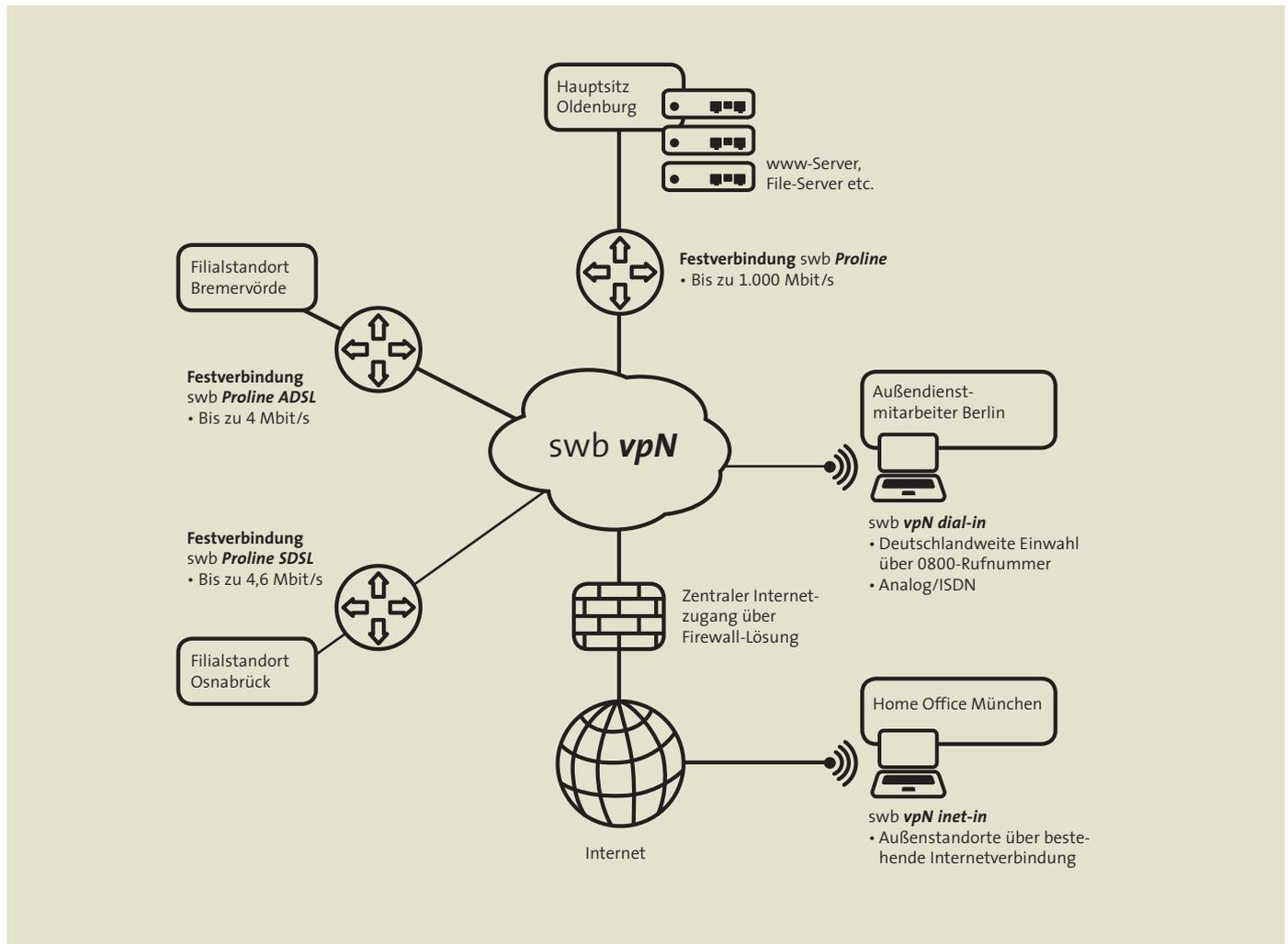
Dabei kann die swb **vpN** Basisplattform jederzeit über ein umfassendes Baukastensystem flexibel um Breitbandverbindungen, Einwahlzugänge, getunnelte und verschlüsselte Verbindungen sowie viele weitere sinnvolle Module ergänzt werden. Auch die Kombination mit Diensten wie zentralen Firewall-Lösungen oder umfassendem Virenschutz in der E-Mail-Kommunikation ist problemlos realisierbar. Damit stellt swb **vpN** das ebenso solide wie variable Rückgrat Ihrer gesamten Daten-Infrastruktur dar.

### Anwendungsbeispiel

Für ein Vertriebsunternehmen ist die Vernetzung der Zentrale mit den Filialstandorten vorgesehen. Auch Außendienstmitarbeiter, die deutschlandweit an unterschiedlichen Projekten arbeiten, sollen dabei auf zentrale Anwendungen zugreifen können. Zusätzlich plant das Unternehmen einen Webauftritt für die interne und externe Unternehmensdarstellung. Die gesamte interne Kommunikation soll künftig per E-Mail erfolgen. Nach dem Baukastenprinzip setzt swb mit swb **vpN** eine maßgeschneiderte Lösung um: Die Filialen werden mit der Zentrale durch eine Festverbindung und untereinander per DSL-Technologie vernetzt. Jeder Außendienstmitarbeiter erhält einen Einwahlzugang. Ein Rechenzentrum der EWE TEL GmbH übernimmt das Hosting des Webauftritts sowie des leistungsstarken Mailsystems. Und mit einer Firewall-Lösung wird zudem – unter strenger Einhaltung des zentralen Sicherheitsansatzes – ein zentraler Internetzugang für alle beteiligten Mitarbeiter und Unternehmensstandorte geschaffen.



### > Beispiel für eine Standortvernetzung mit swb *vpN*



### swb *vpN*: Ihre Vorteile im Überblick

- > Bereitstellung und Betrieb Ihrer swb *vpN* Basisplattform
- > Sehr hohe Ausfallsicherheit durch redundante Plattformen
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99 % (swb *vpN* Basisplattform)
- > Einfache Einbindung in Ihre bestehenden Sicherheitskonzepte
- > Sichere und hochverfügbare Anbindung an das Internet
- > Flexibles Baukastensystem: Anbindung mit bedarfsgerechten Bandbreiten über Internetfestverbindungen, Wählverbindungen sowie getunnelte und verschlüsselte Verbindungen
- > Einfache Erweiterung oder Eingrenzung von Kommunikationsbeziehungen
- > Bedarfsgerechte Abbildung verschiedener Topologien: Punkt-zu-Punkt oder any-to-any
- > Individuelle Kombination mit nahezu allen weiteren Produkten möglich
- > Komplette Konfiguration, Inbetriebnahme und Pflege des Systems
- > 24/7 proaktives Netz- und Endgerätemanagement

## Das flexible Datennetz der Zukunft: swb **Multi Connect**

Mit swb **Multi Connect** bietet Ihnen swb bereits jetzt das allgemein anerkannte Netz der Zukunft. Dabei handelt es sich um ein gemeinsames virtuelles Netz für Sprach-, Internet- und Datendienste mit der Option, individuelle Priorisierungen dieser Dienste vorzunehmen. Dank der Zentralisierung des gesamten Telekommunikations-Aufkommens können Sie jetzt Ihre komplette Netzwerkstruktur jederzeit flexibel optimieren – und sich dadurch entscheidende Vorteile sichern.

Fassen Sie also mit swb **Multi Connect** verschiedenste organisatorische Einheiten (Hauptstandorte, Geschäftsstellen, Außendienst-Mitarbeiter etc.) in einem virtuellen Netzverbund zusammen – auf Layer3-IP-Basis und bei flexibler any-to-any-Kommunikation. Und ergänzen Sie es einfach im Baukasten system mit den gewünschten Anbindungs- und Dienstekomponenten aus dem umfangreichen Portfolio von swb.

### Anwendungsbeispiel

Eine radiologische Praxis mit mehreren Filialen beabsichtigt, die umfangreichen Patientendaten zentral vorzuhalten. Gleichzeitig soll von allen Standorten aus ein schneller Zugriff möglich sein. swb baut mit dem Produkt swb **Multi Connect** ein bedarfsgerechtes Netzwerk auf: Es erfüllt die hohen Sicherheitsstandards, die der vertrauliche Umgang mit Patientendaten erfordert – und gewährleistet gleichzeitig hohe Transferraten sowie die Priorisierung dieser Anwendungen gegenüber dem hausinternen E-Mail-Verkehr.





## swb **Multi Connect**: Ihre wichtigsten Vorteile auf einen Blick

### Stabile Bandbreiten

- > Professionelle Verbindung über leistungsstarkes Glasfasernetz
- > Symmetrische Bandbreiten bis 1.000 Mbit/s
- > Extrem hohe Netzverfügbarkeit von bis zu 99,98 % (Basisplattform)
- > Abbildung unterschiedlicher Topologien (any-to-any)

### Individuelle Skalierbarkeit

- > Flexible Anpassung der Bandbreite bei steigenden Anforderungen
- > Optional: Anbindung an die TÜV-zertifizierten Rechenzentren
- > Preisgünstige Anbindung kleinerer Standorte über xDSL-Technologie

### Kompletter Service

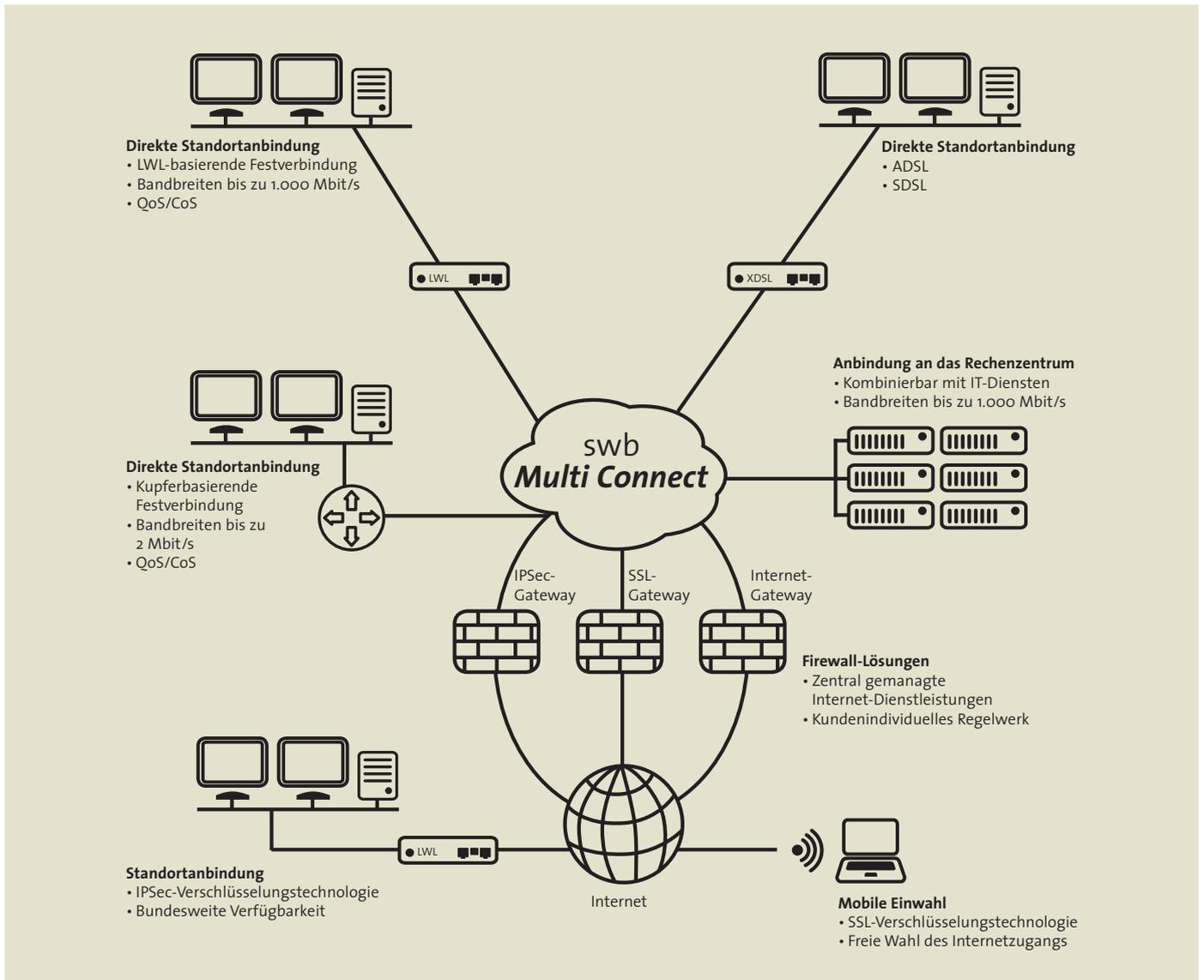
- > 24/7 proaktives Netz- und Endgerätemanagement
- > Schnelle Unterstützung vor Ort, falls erforderlich
- > Hochwertiges Endgerät inklusive Konfiguration und Vor-Ort-Installation

### Unsere Wettbewerbsvorteile

- > Bundesweit verfügbar
- > Bereitstellung und Betrieb Ihrer swb **Multi Connect** Basisplattform auf Layer3-IP-Basis
- > Freie Kombinierbarkeit unterschiedlicher Dienste, Anbindungs- und Sicherheitskomponenten
- > Individuelle Priorisierung des Datenverkehrs (QoS/CoS) für geschäftskritische Anwendungen (z.B. Sprachintegration, Vernetzung der TK-Infrastruktur, VoIP)
- > Sicherer Zugang zum Firmennetz für mobile Mitarbeiter und Mitarbeiter im Home Office über SSL-Gateway
- > Exklusives Kundennetz im leistungsstarken Backbone der EWE TEL GmbH
- > Hohes Maß an Sicherheit, da nicht öffentlich über das Internet angebunden



Beispiel für eine Standortvernetzung mit swb **Multi Connect**:



## Bester Schutz für Ihre Daten: Sicherheitsprodukte von swb

Eine professionelle Standortvernetzung erfordert auch eine exzellente Absicherung. Mit unseren leistungsstarken Firewall-Lösungen bieten wir Ihnen alles, was Ihre Daten zuverlässig schützt – kompletter Service inklusive.



### Firewall-Lösungen: Ihre Vorteile im Überblick

- > Professionelle Firewall-Lösung
- > Konfiguration, Monitoring und Management durch uns
- > Inklusive automatischer Sicherheits-Updates
- > Kein eigener Aufwand für Auswahl von Hersteller und Typ sowie für Implementierung im Netzwerk
- > Optional: Antispam, Antivirus und weitere Sicherheitsdienste

## Bieten perfekte Ergänzungen: Rechenzentren von swb

Unsere Standortvernetzungen ermöglichen Ihnen effizienten, schnellen und sicheren Datentransfer. Eine passende Lösung bieten wir Ihnen auch für den zuverlässigen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur, Ihrer Datenbanken und Anwendungen: Outtasking. Lagern Sie bestimmte Komponenten einfach in

unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren aus und profitieren Sie von unserem umfassenden technischen Know-how.

Gerne stellen wir Ihnen unsere IT-Dienste im Einzelnen vor und ermitteln gemeinsam Ihren individuellen Bedarf.

### Die Rechenzentren von swb: Ihre Vorteile im Überblick

- > Bereitstellung hochverfügbarer IT-Infrastruktur
- > Anbindungen mit bis zu 1.000 Mbit/s – an das Internet oder Ihr Firmennetzwerk
- > Betrieb und Management der Server durch hochqualifizierte Fachkräfte
- > Erfüllung sehr hoher Sicherheitsansprüche:
  - TÜV-IT-Zertifizierung Stufe 3
  - Klimatisierung mit höchster Ausfallsicherheit
  - Biometrische und personifizierte Zugangskontrolle
  - Optimale Absicherung gegen Hackerangriffe
  - Redundante Spannungsversorgung und Systeme
- > Zentrale Unterbringung in den Kommunikationsknoten der Region



\* Trusted Site Infrastructure untersucht die Infrastruktur (Gebäude, Energieversorgung, Sicherheitssysteme, Brandmelde- und Löschtechnik etc.) und bestätigt die Eignung für Sicherheitsbereiche, für die eine hohe Verfügbarkeit verlangt wird. Die TÜV Informationstechnik GmbH hat der EWE TEL GmbH dieses Zertifikat im Jahr 2010 verliehen. Nähere Informationen finden Sie unter [www.tuvit.de/47339.asp](http://www.tuvit.de/47339.asp)



„Was auch immer Sie für Ihre interne und externe Kommunikation benötigen – von uns erhalten Sie in jedem Bereich schnell eine maßgeschneiderte Lösung!“

*Kai Conrad*  
*Produktmanagement*

## Kompetenz auf einen Blick: IT und Telekommunikation bei swb

Vom einfachen Festnetzanschluss über Mobilfunk in Vodafone-Netzqualität bis zur bundesweiten Standortvernetzung, vom einzelnen Produkt bis zur übergreifenden Komplettlösung: Auf Qualität und Wirtschaftlichkeit unseres Angebots können Sie sich in jedem Fall verlassen.

### Festnetz/ Internet



- > Festnetz /DSL-Pakete
- > Analog- und ISDN-Anschlüsse
- > Primärmultiplex-Anschlüsse
- > Mehrwertdienste
- > Servicrufnummern
- > Internetfestverbindungen

### Mobilfunk



- > Mobile Sprachkommunikation
- > Mobile Datenkommunikation
- > Mobile Telemetrielösungen
- > Betriebsinterne Kommunikation
- > Mehrwertdienste

### TK-Anlagen



- > Klassische und VoIP-Telefonanlagen
- > Virtuelle Telefonanlagen
- > TK-Anlagenvernetzungen
- > Videokonferenzsysteme
- > Audiokonferenzsysteme

### Standort- vernetzungen



- > MPLS-Vernetzungen
- > Virtuelle private Netze (vpN)
- > Festverbindungen/  
Layer2-Ethernet
- > Netz-Management

### IT-Dienste



- > Rechenzentren
- > Housing
- > Webhosting/  
Domain-Registrierung
- > Managed Server
- > Virtualisierung /  
Cloud Computing
- > Datenanbindungen
- > Security Lösungen/Firewalls
- > Speicherdienstleistungen
- > E-Mail-Systeme

### Ihre Vorteile

- > Alles aus einer Hand
- > Hohe Präsenz vor Ort
- > Persönliche Beratung
- > Individuelle Lösungen
- > Bundesweit verfügbar
- > Ausgezeichneter Service

## Leased Lines, vpN und Multi Connect von swb: Alles auf einen Blick

### swb Leased Lines Gezielte Punkt-zu-Punkt- Festverbindung

- > Maximale Sicherheit, da keine Internet-Anbindung und geschlossene Nutzergruppen
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99 %
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standleitungen auf Kupfer- und Glasfaserbasis

### swb vpN Solide Standortvernetzung

- > Zentraler Internetzugang über gemanagten Firewall-Service
- > Mobiler Internetzugang über getunnelte Verbindungen
- > Optional: Anbindung an unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99 % (vpN-Plattform)
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standortanbindung über xDSL und Internetfestverbindungen

Top-Produkt

### swb Multi Connect Zukunftssichere Standortvernetzung

- > Ein Netz für alle Datendienste
- > Bundesweit verfügbar
- > Effiziente any-to-any-Kommunikation
- > Optionale Backup-Anbindungen
- > Individuelle Priorisierung des Datentransfers (QoS/CoS)
- > Zentraler Internetzugang über gemanagten Firewall-Service
- > Mobiler Internetzugang über SSL-Gateway
- > Optional: Anbindung an unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren
- > Höchste Netzverfügbarkeit von bis zu 99,98 % (Basisplattform)
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standortanbindung über xDSL und Internetfestverbindungen

### Weitere Vorteile aller Standortvernetzungen

- > Stabile Bandbreiten
- > Inklusive Daten-Flatrates
- > Hochwertiges Endgerät inklusive Konfiguration und Vor-Ort-Installation
- > 24/7 proaktives Netz- und Endgerätemanagement
- > Individuell kombinierbar mit weiteren Produkten, z.B. Firewall-Lösungen



„Vertrauen Sie bei Ihrer Standortvernetzung auf die Kompetenz eines Unternehmens, das selbst zahlreiche Standorte in der Region betreibt: swb.“

*Jens Rebenstorf*  
*Technischer Service*

EWE TEL GmbH  
Am Weser-Terminal 1  
28217 Bremen

T 0421 8000-4000 | F 0421 8000-1198  
geschaeftskunden@tk.swb-gruppe.de  
www.swb-gruppe.de